

Положение о Программе лояльности «Бонусная программа Модный Город»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы Модный Город» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. «Программа лояльности «Бонусная программа Модный Город» (Программа) - программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» – ООО «Модный Город».

2.3. «Участник Программы» — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для: *личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности*) — владелец виртуальной карты постоянного покупателя Бонусной программы Модный Город, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять до 30% от стоимости покупки. Скидка предоставляется из расчета 1 балл = 1 рублю.

2.7. «Бонусная Карта» (Карта) — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах «Модный Город». Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое физическое лицо.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа Модный Город » в социальных сетях, на сайте и в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента регистрации Карты Участника. Регистрация Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации виртуальных карт постоянного покупателя Бонусной программы ООО «Модный Город»

4.1 Для получения Карты Участника необходимо пройти регистрацию на кассе в розничном магазине торговой сети Организатора программы или на сайте

www.moda-gorod.ru

Обязательные данные для регистрации карты Покупателя:

- Фамилия
- Имя
- Дата рождения - (для корректного начисления подарочных баллов)
- Номер личного мобильного телефона

После заполнения данных, необходимо пройти верификацию: сообщить кассиру или ввести в форму на сайте (при самостоятельной регистрации через сайт) код из смс для подтверждения регистрации.

4.2 Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы, на который зарегистрирована карта.

4.3 Срок активации Карты Участника составляет один календарный день

4.4 Регистрируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.5 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Уровни карт и начисление Баллов

5.1 Уровень карты

Во всех розничных магазинах сети:

Название уровня	Процент начисления бонусов	Условия, необходимые для начисления
7%	7%	Покупка в магазинах Розничной сети Модный Город.

5.2 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупки товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.3 Количество начисляемых баллов зависит от суммы покупок с применением карт Участника.

5.4 Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.5 Баллы начисляются на бонусный счет участника в течении 24 часов при условии совершения покупки в фирменном магазине розничной сети.

5.6 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.8 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- в мобильном приложении;
- на кассовом чеке;
- у продавца-кассира магазина торговой сети

5.9 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями

конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.10 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.11 Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо- акции.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в магазинах торговой сети “Модный Город”.

6.4 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить до 30% от стоимости покупки бонусными баллами.

6.5 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.6 В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.7 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.8 Начисленные баллы являются срочными.

6.8.1. Срок действия подарочных бонусов указан в смс/пуш уведомлении с информацией об их начислении.

6.8.2. Подарочные бонусы на день рождения приходят клиентам зарегистрированным в программе лояльности более 14 дней и совершившим от 1 покупки в течение 330 дней. Действуют в течение 7 дней включая дату рождения.

6.8.3. Срок действия приветственных бонусов (при самостоятельном оформлении карты через сайт) 14 календарных дней.

6.9 Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия покупок товаров с использованием карты в течение 90 (девяноста) дней.

6.10 Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 90 (девяноста) дней совершить покупку с использованием карты.

6.11 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную

ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.12 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

6.13 Бонусная скидка на товары категории секонд хенд не предоставляется в следующие дни, согласно расписанию скидок, расположенному на сайте www.moda-gorod.ru:

Магазин	Бонусная скидка НЕ предоставляется
Подольск	Первый день новой коллекции и скидка -20%
Обнинск, Тула Гипермаркет, Сергиев Посад, Нижний Новгород, Владимир, Ярославль, Калуга, Серпухов Гипермаркет	Первый день новой коллекции и скидки -70% и -80%
Серпухов Дисконт и Тула Дисконт	Первый день новой коллекции (-50%) и скидки -80% и -90%

6.14 Бонусная скидка на весь товар не предоставляется при покупке с использованием подарочной карты.

6.15 Бонусная скидка на товары категории «Новое» предоставляется в любой день.

7. Иные условия

7.1 ООО «Модный Город» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 ООО «Модный Город» вправе вносить любые изменения (в том числе в части: начисления бонусов, списания бонусов, сроков хранения бонусов и т.д.) в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об

указанных изменениях размещается

на сайте www.moda-gorod.ru

7.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.